

Anleitung Smart Meter Portal Netz Niederösterreich

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu Stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Netz Niederösterreich

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

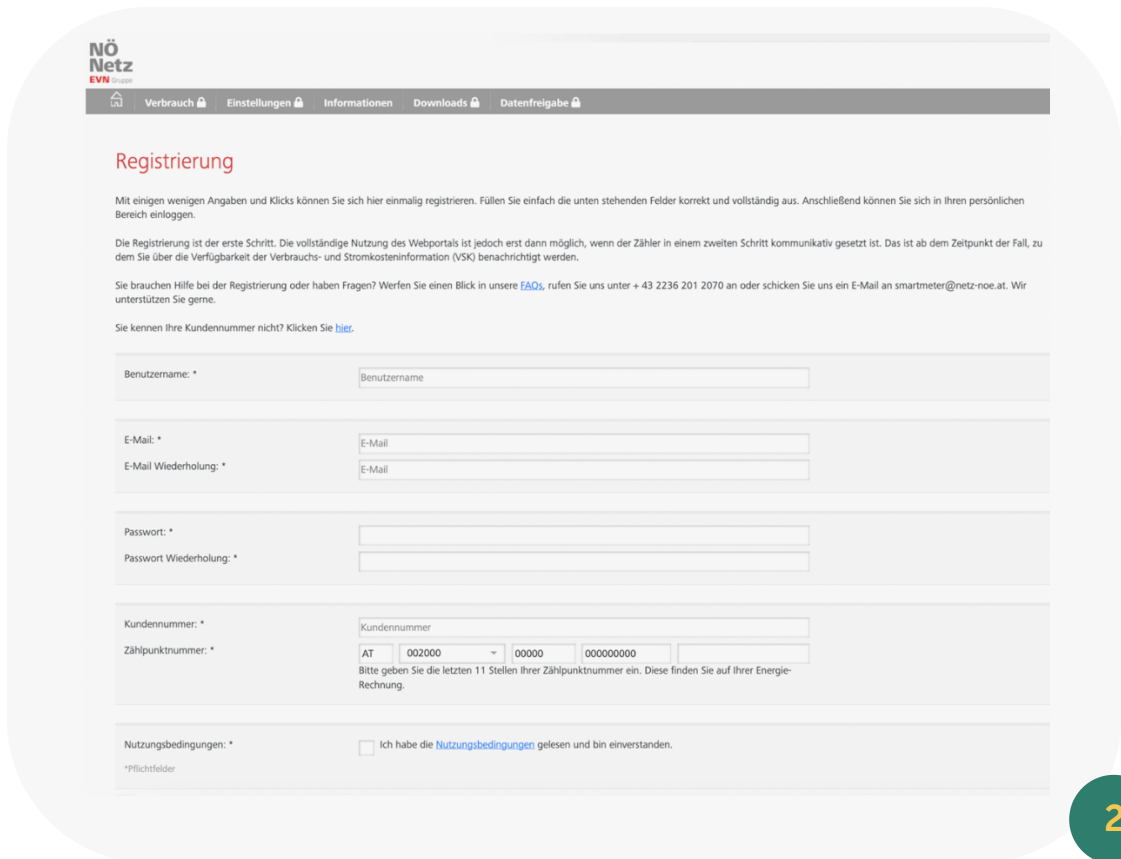
Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Smart Meter-Portal der Netz NÖ (<https://smartmeter.netz-noe.at/#/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf **"Registrieren"**. Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



Schritt 2 - Registrieren:

Lege einen Benutzernamen, eine Mailadresse und ein Passwort fest. Im Eingabefeld "Kundennummer" ist die Kundennummer von Netz Niederösterreich einzutragen. Diese findest du auf dem **Netzzugangsvertrag von Netz NÖ**.



NÖ Netz EVN

Verbrauch Einstellungen Informationen Downloads Datenfreigabe

Registrierung

Mit einigen wenigen Angaben und Klicks können Sie sich hier einmalig registrieren. Füllen Sie einfach die unten stehenden Felder korrekt und vollständig aus. Anschließend können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich einloggen.

Die Registrierung ist der erste Schritt. Die vollständige Nutzung des Webportals ist jedoch erst dann möglich, wenn der Zähler in einem zweiten Schritt kommunikativ gesetzt ist. Das ist ab dem Zeitpunkt der Fall, zu dem Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation (VSK) benachrichtigt werden.

Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung oder haben Fragen? Werfen Sie einen Blick in unsere [FAQs](#), rufen Sie uns unter + 43 2236 201 2070 an oder schicken Sie uns ein E-Mail an smartmeter@netz-noe.at. Wir unterstützen Sie gerne.

Sie kennen Ihre Kundennummer nicht? Klicken Sie [hier](#).

Benutzername: *

E-Mail: *

E-Mail Wiederholung: *

Passwort: *

Passwort Wiederholung: *

Kundennummer: *

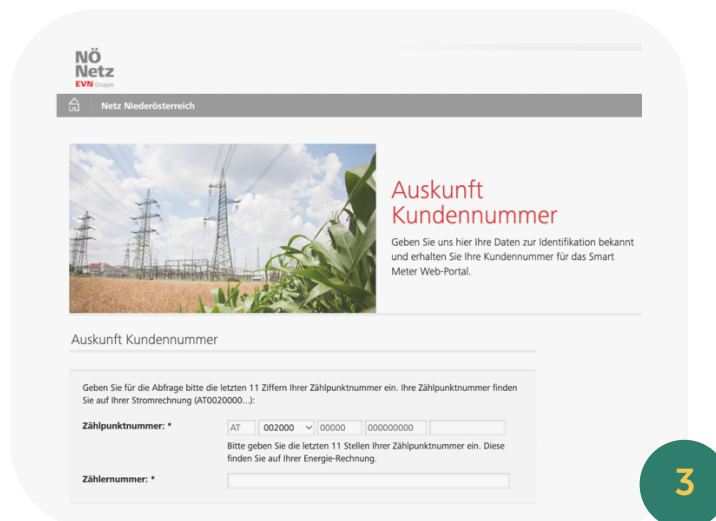
Zählpunktnummer: * Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Nutzungsbedingungen: * ☐ Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

*Pflichtfelder

2

Solltest du keinen Vertrag bei der Hand haben, kannst du deine Kundennummer über die **Auskunft Kundennummer der Netz NÖ** (<https://www.netz-noe.at/Kundennummer>) erneut anfragen. Dazu brauchst du **Zählpunktnummer** und **Zählernummer**.



NÖ Netz EVN

Netz Niederösterreich

Auskunft Kundennummer

Geben Sie hier Ihre Daten zur Identifikation bekannt und erhalten Sie Ihre Kundennummer für das Smart Meter Web-Portal.

Auskunft Kundennummer

Geben Sie für die Abfrage bitte die letzten 11 Ziffern Ihrer Zählpunktnummer ein. Ihre Zählpunktnummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung (AT0020000...):

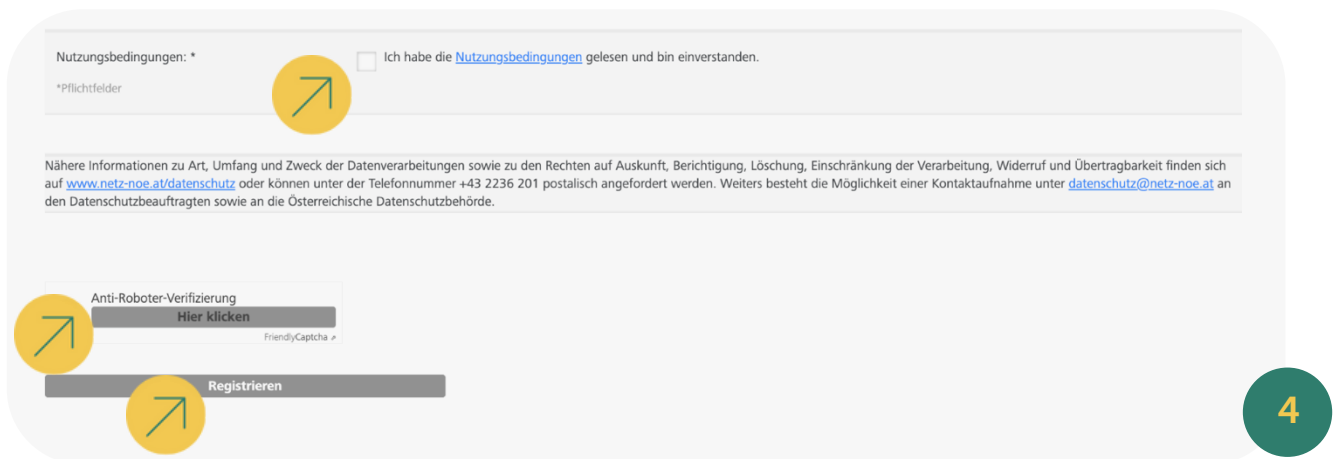
Zählpunktnummer: * Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Zählernummer: *

3

Die Zählpunktnummer brauchst du auch für Registrierung selbst. Diese findest du auf deiner Stromrechnung. Alternativ kannst du die Nummer auch direkt aus der energyfamily Plattform kopieren. Solltest du mehrere Zählpunkte angelegt haben, musst du diese später im Smart Meter Portal ergänzen.

Die **Checkbox zu den Nutzungsbedingungen** sowie die **Anti-Roboter-Verifizierung** im Registrierungsformular müssen angeklickt werden, damit du dich registrieren kannst. Jetzt kannst du auf **"Registrieren"** klicken.

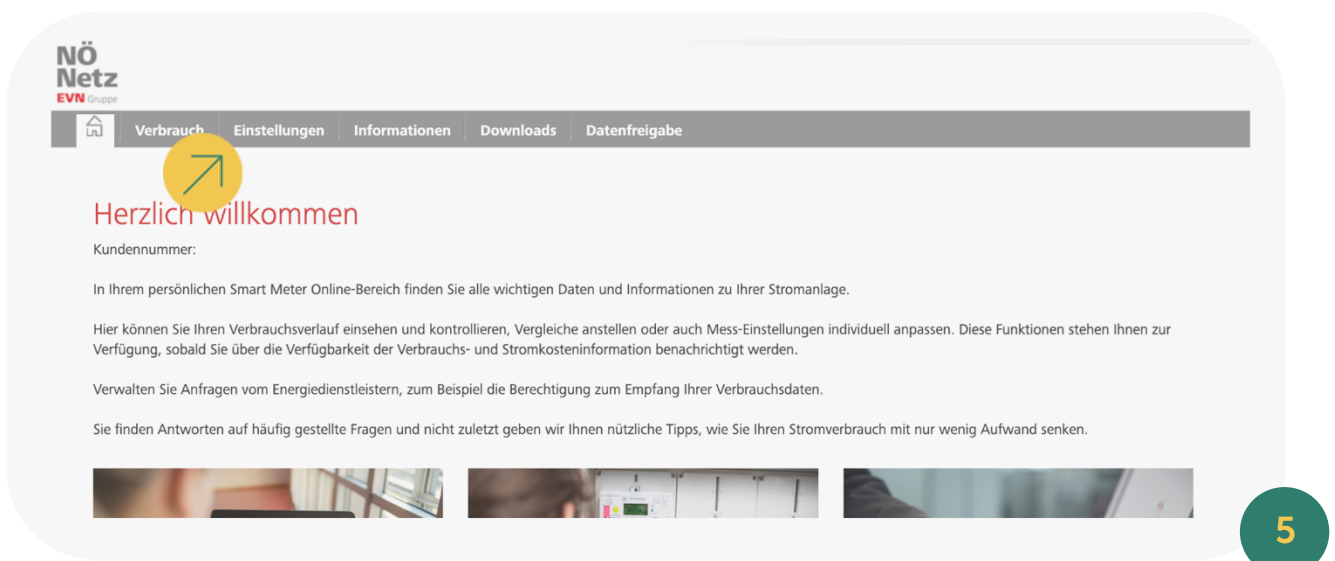


The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Nutzungsbedingungen:** A checkbox labeled "Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden." with a yellow arrow pointing to it.
- *Pflichtfelder:** A label indicating required fields.
- Anti-Roboter-Verifizierung:** A section with a "Hier klicken" button and a yellow arrow pointing to it.
- Registrieren:** A button at the bottom with a yellow arrow pointing to it.
- Footer:** A green circle with the number "4" in the bottom right corner.

Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe

Bist du eingeloggt gehe bitte als erstes auf den Reiter "Einstellungen".



The screenshot shows the user settings page with the following elements:

- Navigation Bar:** A grey bar with tabs: "Verbrauch", "Einstellungen", "Informationen", "Downloads", and "Datenfreigabe". A yellow arrow points to the "Einstellungen" tab.
- Header:** "NÖ Netz EVN Gruppe" logo.
- Content:**
 - Herzlich willkommen:** A red heading.
 - Kundennummer:** A label for the customer number.
 - Text:** "In Ihrem persönlichen Smart Meter Online-Bereich finden Sie alle wichtigen Daten und Informationen zu Ihrer Stromanlage." and "Hier können Sie Ihren Verbrauchsverlauf einsehen und kontrollieren, Vergleiche anstellen oder auch Mess-Einstellungen individuell anpassen. Diese Funktionen stehen Ihnen zur Verfügung, sobald Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation benachrichtigt werden."
 - Text:** "Verwalten Sie Anfragen vom Energiedienstleistern, zum Beispiel die Berechtigung zum Empfang Ihrer Verbrauchsdaten."
 - Text:** "Sie finden Antworten auf häufig gestellte Fragen und nicht zuletzt geben wir Ihnen nützliche Tipps, wie Sie Ihren Stromverbrauch mit nur wenig Aufwand senken."
- Footer:** A green circle with the number "5" in the bottom right corner.

Wähle jetzt die **Checkbox "Opt-in"** an. Die Verbrauchsanzeige kannst du ebenfalls aktivieren, das ist aber kein Muss.

Einstellungen - Smart Meter Optionen

Welche Verbrauchs- und Vergleichsdaten der Smart Meter erfasst und Ihnen zur Verfügung stellt, hängt von Ihren persönlichen Einstellungen ab. Diese können Sie hier für jeden einzelnen Zählpunkt individuell nach Ihrem Bedarf festlegen und auch wieder ändern. Sie können alle gewünschten Änderungen auf einmal durchführen und abschließend gesammelt durch Klicken auf den Button „Änderungen speichern“ sichern.

Hinweis: Die Aktivierung der Verbrauchsanzeige ist möglich, sobald Sie über die Verfügbarkeit der Strom- und Verbrauchskosteninformation benachrichtigt werden.

Hinweis zu Verbrauchsanzeige aktivieren: die Verbräuche werden nach Aktivierung der Verbrauchsanzeige bei Erreichbarkeit des Zählers spätestens am Folgetag angezeigt.

Vertragskonto: 30947061

Zählpunkt	Status	Opt-in	Verbrauchsanzeige aktivieren
Suchkriterium			
Bezug Strom	kommunikativ: Variante:	JA Opt-in	☒

Änderungen speichern

6

Als nächstes führst du die Datenfreigabe durch, indem du auf den Reiter "Datenfreigabe" klickst.

Datenfreigabe

Auf dieser Seite können Sie Anfragen von Dienstleistern freigeben. Mit Bestätigung dieser Anfragen erhalten Dienstleister zum Beispiel die Berechtigung zum Empfang Ihrer Verbrauchsdaten.

Weiters haben Sie auf dieser Seite auch die Möglichkeit, Anfragen abzulehnen oder bereits freigegebene Anfragen zu widerrufen.

Haben Sie von ihrem Dienstleister eine Request-ID erhalten? Erfassen Sie diese Request-ID im Feld unterhalb zur Auswahl der Zählpunkte.

Anfragen erstellen **Neu empfangene Datenfreigaben** Aktive/fortlaufende Datenfreigaben Historische/vergangene Datenfreigaben

nach Zählpunkt

Sparte

☐ Strom

Kundennummer

☐

Dienstleister

☐

Datenkategorie

☐ Energiegemeinschaftsanmeldung

Freigabedetails

Status

☐ freigeben

Änderungen durchführen

7

Unter dem **Reiter "Neu empfangene Datenfreigaben"** kannst du die angeforderte Datenfreigabe einsehen.

Im mittleren Bereich steht nun oben dein Zählpunkt und deine Adresse, unten die Energiegemeinschaft, die die Datenfreigabe angefordert hat. Außerdem ist eine Zählpunkt-ähnliche Nummer angeführt. Dabei handelt es sich um die Betreibernummer der Energiegemeinschaft.

Bitte wähle die **Checkbox "freigeben"** an und klicke auf **"Änderungen durchführen"**. Jetzt ist die Freigabe erteilt.

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

▼

Teilnahme an der Energiegemeinschaft

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft wird vom Administrator aktiviert.

Die Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiv.



8