

Anleitung Smart Meter Portal Wiener Netze

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily.

Dazu stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss.

Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

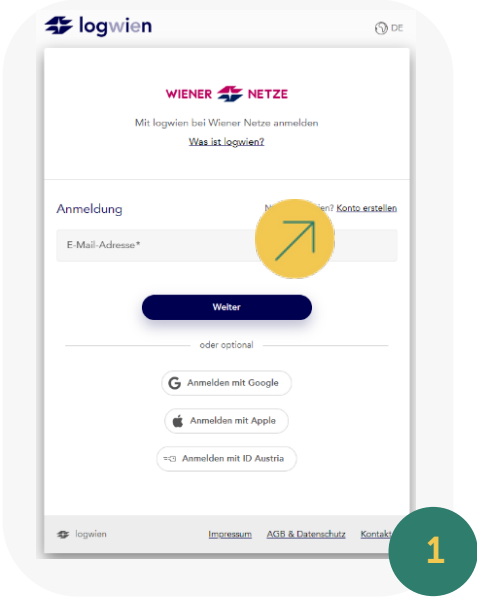
Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Wiener Netze

Du brauchst eventuell:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

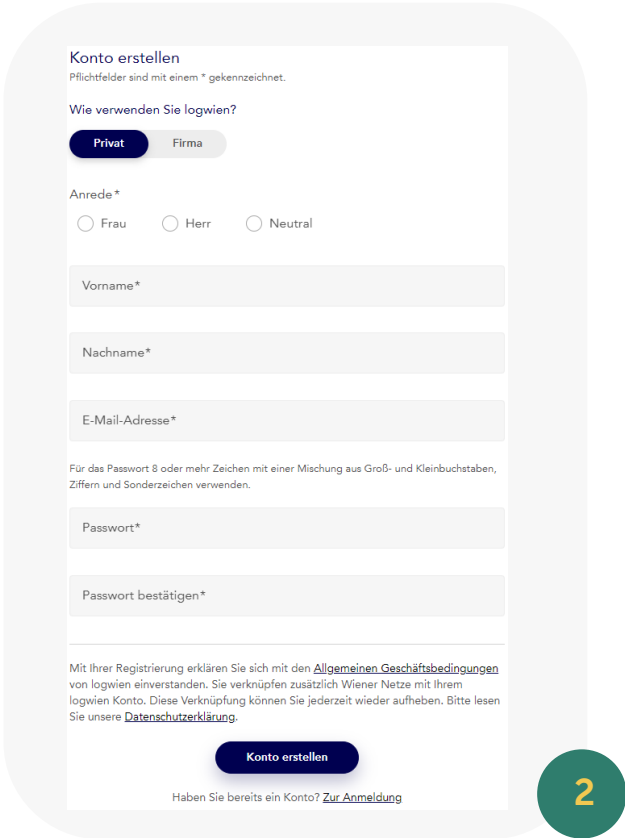
Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Smart Meter-Portal der Wiener Netze (<https://smartmeter-web.wienernetze.at/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf "Konto erstellen". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



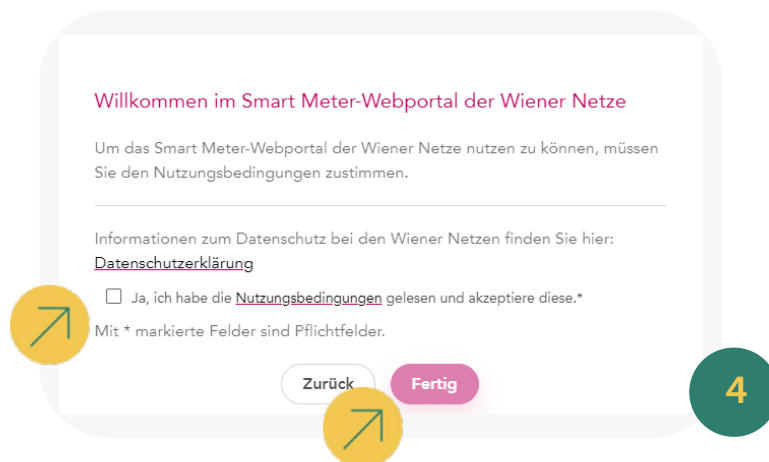
Schritt 2 - Registrieren

Wähle deine Anrede und gib deinen Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort ein, und klicke dann auf „**Konto erstellen**“. Du bekommst nun in den nächsten Minuten eine **Bestätigungs-E-Mail**. Klicke in dieser auf „**Hier klicken**“.





Nun wirst du auf das **Webportal** deines Smart Meters weitergeleitet. Klicke auf die **Checkbox**, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und dann auf „Fertig“.



Gib anschließend deinen **Zugangsschlüssel** und **Zählerpunktnummer** ein, und klicke auf „Prüfen“. Letztere findest du auf deinen Stromrechnungen. Den Zugangsschlüssel hast du vor der Montage deines Smart Meters **per Post** zugestellt bekommen. Falls du ihn nicht mehr hast, kannst du mit den Butten „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“ einen neuen anfordern. Dazu benötigst du deine Kundennummer, welche du auf deinen Netznutzungsvertrag finden kannst.

Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

Zugangsschlüssel*

Zählertyp
 Strom ▼

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)*
 AT00100000000000000001

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Prüfen

5

Schritt 3 – Viertelstundenwerte und Datenfreigabe

Stelle zunächst sicher, dass die Viertelstundenwerte aktiviert sind. Gehe dazu auf den Reiter „Anlagen & Verträge“. Dort sollte, bei der betroffenen Anlage, neben „Viertelstunden-Intervall“ ein ✓ (Haken) sein. Wenn stattdessen ein ✕ (Kreuz) zu sehen ist, musst du die Funktion erst aktivieren:

WIENER NETZE
Mein Smart Meter
Hilfe
Doris Oberleiter ▼

Übersicht
Anlagen & Verträge
Verbrauchsdaten
Zustimmungen

Online-Services → Mein Smart Meter → Anlagen & Verträge → Anlagendaten

Anlagendaten

Erläuterung

Doris Oberleiter, Kundennummer 1201649327

★ Leystraße 168, 1020 Wien
1
×

Zähler: LGZ1030764393027
Bearbeiten



AT0010...000015150855
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation ✕

Kundenschnittstelle ✕

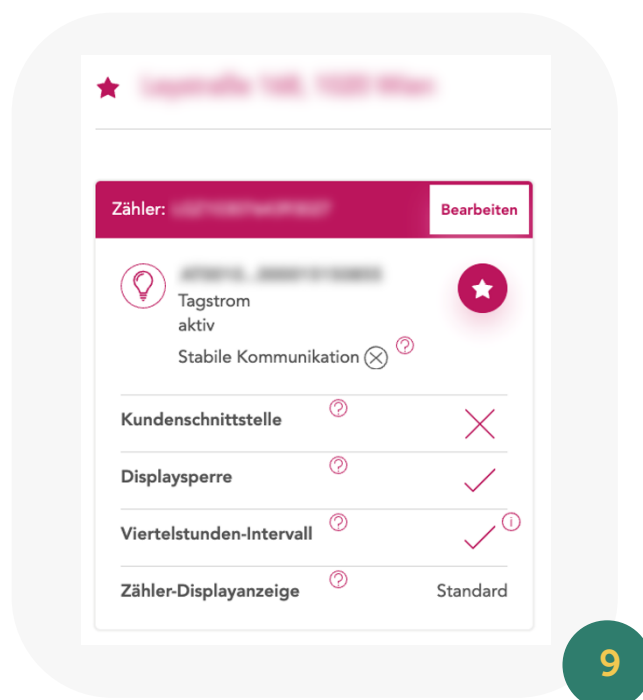
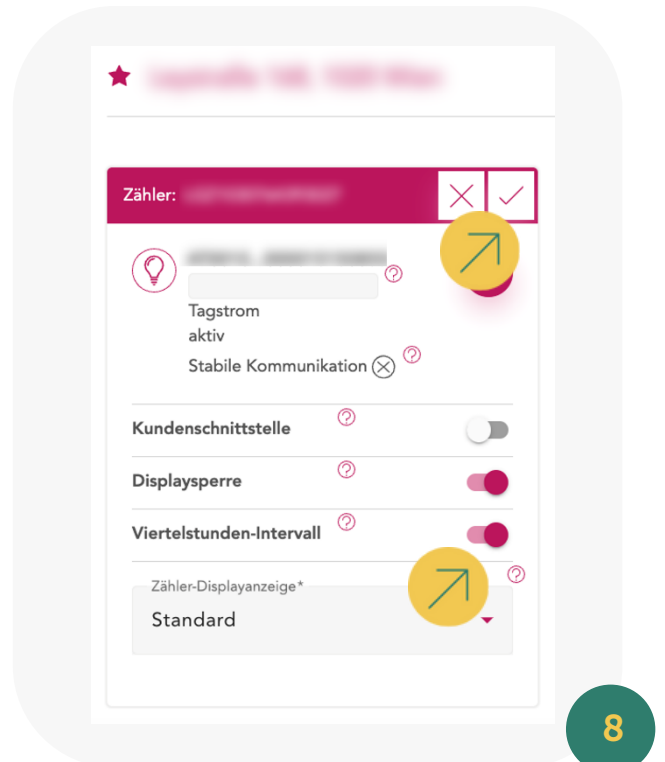
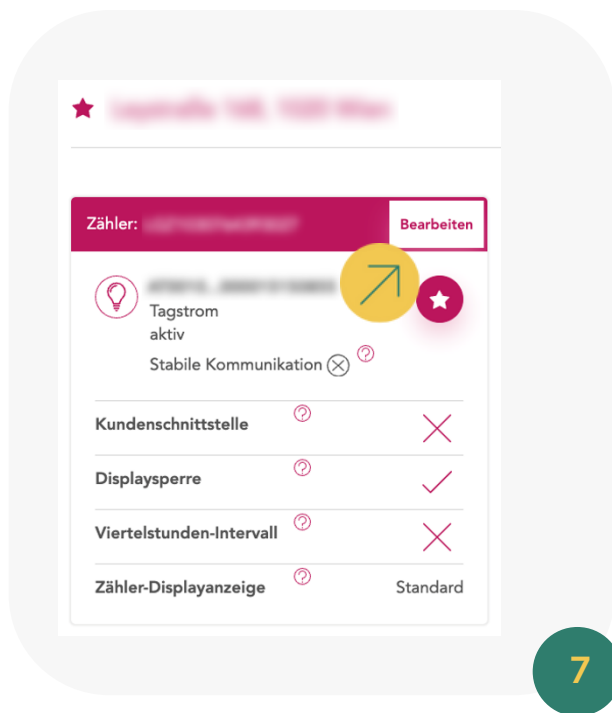
Displaysperre ✓

Viertelstunden-Intervall ✕

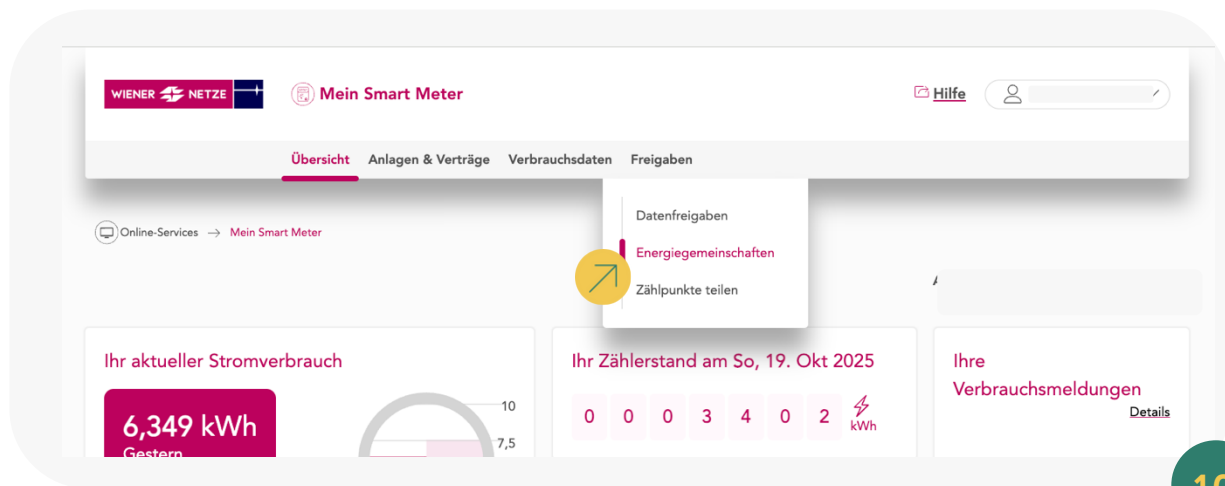
Zähler-Displayanzeige standard

6

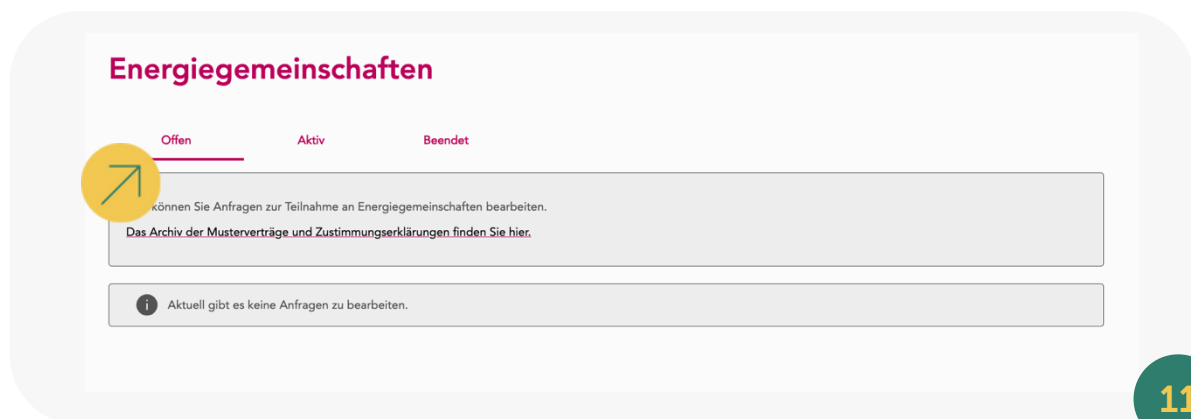
Klicke dazu auf „**Bearbeiten**“. Statt dem ✕ (Kreuz) sollte nun ein **Schalter** zu sehen sein. Klicke auf diesen, um ihn zu aktivieren (er sollte nun pink sein). Klicke nun auf den **✓(Haken)** oben rechts und im den sich öffnenden Pop-up auf „**Speichern**“. Es kann einen Moment dauern, aber es sollte dann ein ✓ (Haken) neben „Viertelstunden-Intervall“ sein, was bedeutet, dass du die Funktion erfolgreich aktiviert hast.



Als nächstes führst du die **Datenfreigabe** durch, indem du zum Reiter „Freigabe“ gehst und dann auf „**Energiegemeinschaften**“ klickst. Unter dem Reiter „Offen“ siehst du die noch offenen Anfragen. Dort sollte eine von energyfamily sein, welcher du nun zustimmen musst. Um ihr zuzustimmen, klicke rechts auf den ✓ (Haken) und folge eventuellen Anweisungen.



10



11

Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültige Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily in der Checkliste der Energiegemeinschaft einen **grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft"**. Bitte beachte, dass eine beendete Freigabe für Energiegemeinschaften einem Austritt aus eben jener Energiegemeinschaft gleichkommt.

