

Anleitung Smart Meter Portal Netz Niederösterreich

Bevor dein Zählpunkt "live" geht, wird er auf energyfamily aktiviert. Diese Aktivierung erfolgt über den Administrator der Energiegemeinschaft und energyfamily. Dazu Stellen wir eine Anfrage zum Datenaustausch an den Netzbetreiber. Sobald diese Anfrage gestellt ist, wirst du per Mail informiert. Im Anschluss musst du dich einmalig im Smart Meter Portal deines Netzbetreibers einloggen und der Datenfreigabe zustimmen. Warum? Der Gesetzgeber sieht seit der Datenschutzgrundverordnung vor, dass jeder Stromkunde seine Verbrauchs- und Erzeugungsdaten manuell für externe Dienstleister freigeben muss. Diese Datenfreigabe ist für die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft essenziell, denn nur so erhält die Energiegemeinschaft und energyfamily deine Verbrauchs- und/oder Erzeugungsdaten.

Hier eine Schritt-für-Schritt-Erklärung zur Datenfreigabe:

Anmeldung und Datenfreigabe im Smart Meter Portal von Netz Niederösterreich

Du brauchst:

- Unterlagen von deinem Energieversorger (z.B. Stromrechnung)
- Info vom Netzbetreiber (z.B. Netznutzungsvertrag)

Schritt 1 - Netzbetreiberportal öffnen

Öffne das Smart Meter-Portal der Netz NÖ (<https://smartmeter.netz-noe.at/#/>) in deinem Browser. Hast du keinen Account, klicke auf "Registrieren". Hast du bereits einen aktiven Account, kannst du dich einloggen und gleich bei Schritt 3 weitermachen.



Schritt 2 - Registrieren:

Lege einen Benutzernamen, eine Mailadresse und ein Passwort fest. Im Eingabefeld "Kundennummer" ist die Kundennummer von Netz Niederösterreich einzutragen. Diese findest du auf dem Netzzugangsvertrag von Netz NÖ.

NÖ Netz
EVN Group

Verbrauch | Einstellungen | Informationen | Downloads | Datenfreigabe

Registrierung

Mit einigen wenigen Angaben und Klicks können Sie sich hier einmalig registrieren. Füllen Sie einfach die unten stehenden Felder korrekt und vollständig aus. Anschließend können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich einloggen.

Die Registrierung ist der erste Schritt. Die vollständige Nutzung des Webportals ist jedoch erst dann möglich, wenn der Zähler in einem zweiten Schritt kommunikativ gesetzt ist. Das ist ab dem Zeitpunkt der Fall, zu dem Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation (VSK) benachrichtigt werden.

Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung oder haben Fragen? Werfen Sie einen Blick in unsere [FAQs](#), rufen Sie uns unter + 43 2236 201 2070 an oder schicken Sie uns ein E-Mail an smartmeter@netz-noe.at. Wir unterstützen Sie gerne.

Sie kennen Ihre Kundennummer nicht? Klicken Sie [hier](#).

Benutzername: *

E-Mail: *

E-Mail Wiederholung: *

Passwort: *

Passwort Wiederholung: *

Kundennummer: *

Zählpunktnummer: *

Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Nutzungsbedingungen: * Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

*Pflichtfelder

2

Solltest du keinen Vertrag bei der Hand haben, kannst du deine Kundennummer über die [Auskunft Kundennummer der Netz NÖ](https://www.netz-noe.at/Kundennummer) (<https://www.netz-noe.at/Kundennummer>) erneut anfragen. Dazu brauchst du Zählpunktnummer und Zählernummer.

NÖ Netz
EVN Group

Netz Niederösterreich

Auskunft Kundennummer

Geben Sie uns hier Ihre Daten zur Identifikation bekannt und erhalten Sie Ihre Kundennummer für das Smart Meter Web-Portal.

Auskunft Kundennummer

Geben Sie für die Abfrage bitte die letzten 11 Ziffern Ihrer Zählpunktnummer ein. Ihre Zählpunktnummer finden Sie auf Ihrer Stromrechnung (AT0020000...):

Zählpunktnummer: *

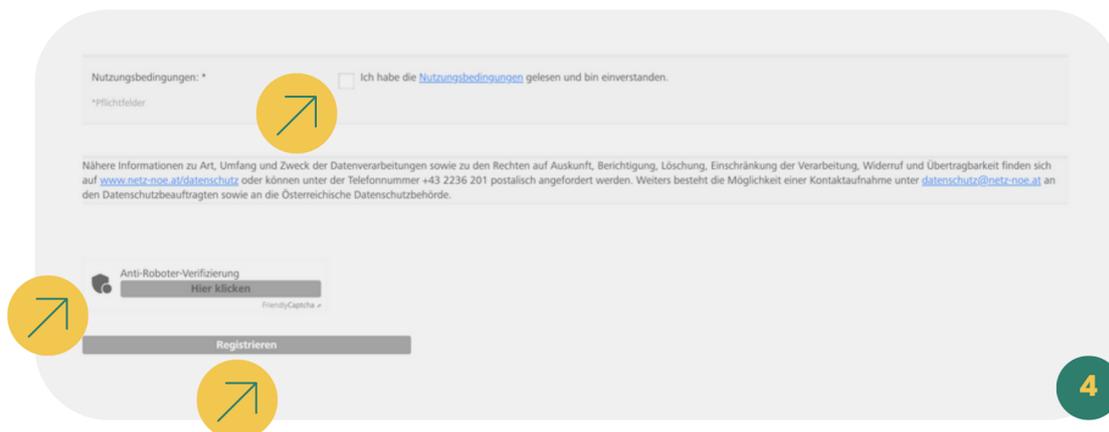
Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Zählernummer: *

3

Die Zählpunktnummer brauchst du auch für Registrierung selbst. Diese findest du auf deiner Stromrechnung. Alternativ kannst du die Nummer auch direkt aus der energyfamily Plattform kopieren. Solltest du mehrere Zählpunkte angelegt haben, musst du diese später im Smart Meter Portal ergänzen.

Die Checkbox zu den Nutzungsbedingungen sowie die Anti-Roboter-Verifizierung im Registrierungsformular müssen angeklickt werden, damit du dich registrieren kannst. Jetzt kannst du auf "Registrieren" klicken (21).

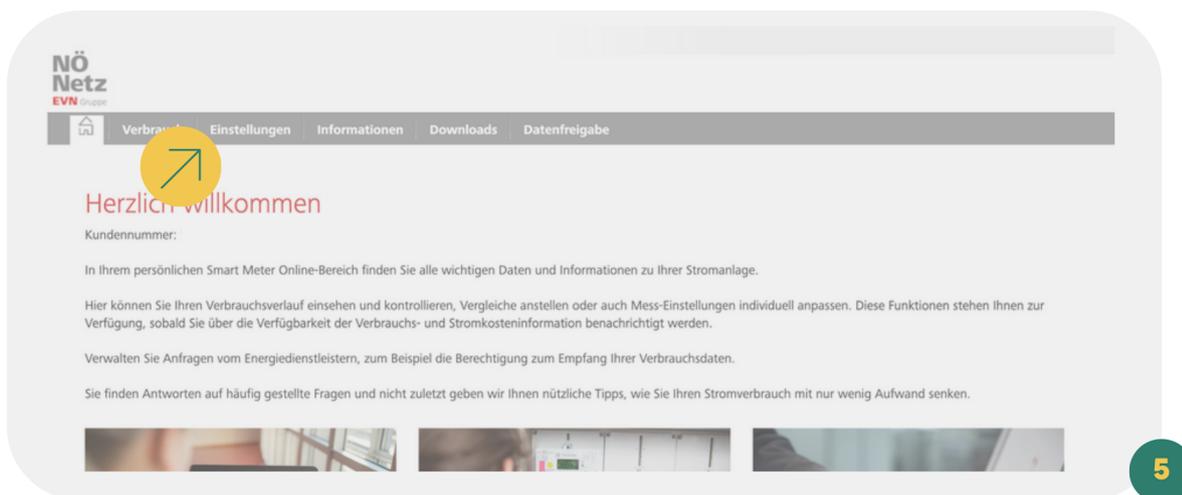


The screenshot shows a registration form with several key elements highlighted by yellow arrows and a green circle with the number 4:

- A checkbox labeled "Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden." is checked.
- An "Anti-Roboter-Verifizierung" section with a "Hier klicken" button and a "FreemdyCapcha" logo.
- A "Registrieren" button at the bottom.
- A green circle with the number "4" in the bottom right corner.

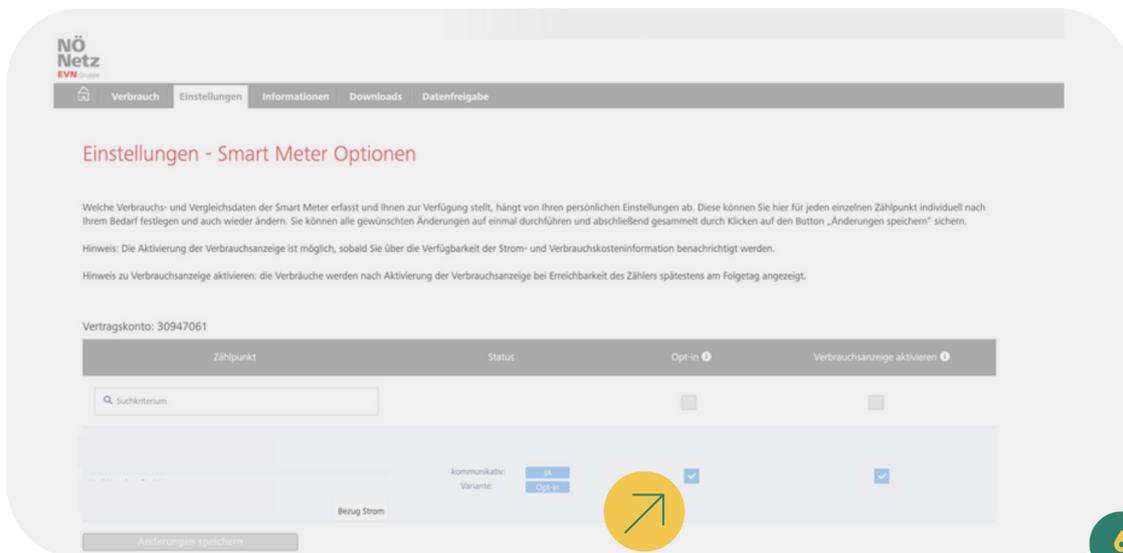
Schritt 3 - Opt In und Datenfreigabe

Bist du eingeloggt gehe bitte als erstes auf den Reiter "Einstellungen".

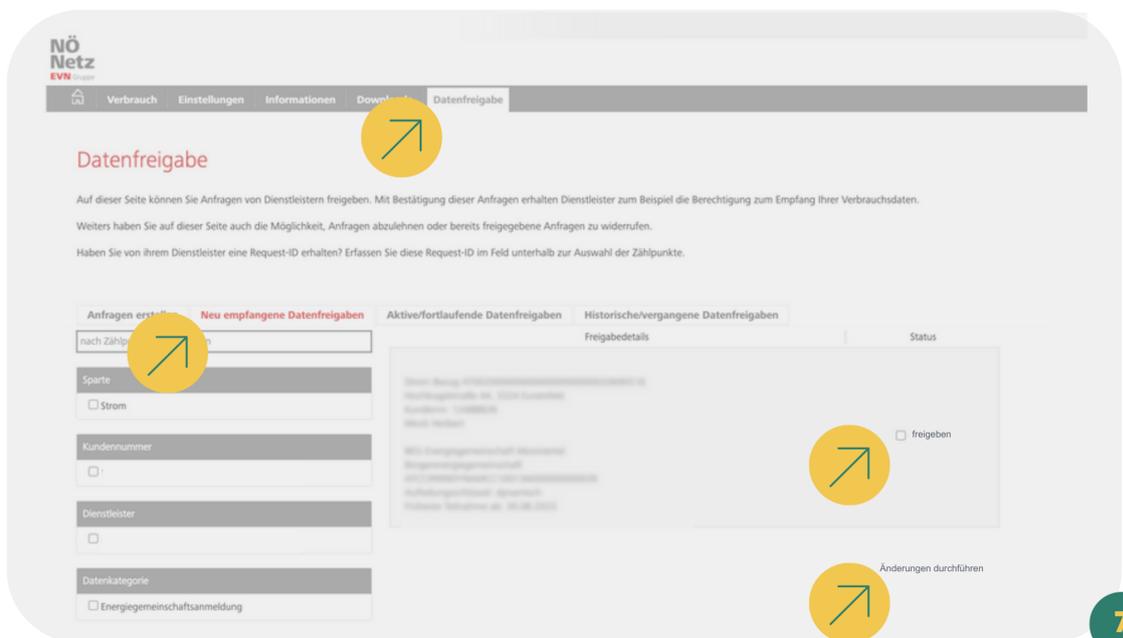


The screenshot shows the user dashboard for "NÖ Netz EVN Gruppe". The navigation menu includes "Verbrauchsdaten", "Einstellungen", "Informationen", "Downloads", and "Datenfreigabe". The "Einstellungen" tab is active. The main content area displays a "Herzlich willkommen" message and instructions for using the Smart Meter Online-Bereich. A yellow arrow points to the "Einstellungen" tab, and a green circle with the number "5" is in the bottom right corner.

Wähle jetzt die Checkbox "Opt-in" an. Die Verbrauchsanzeige kannst du ebenfalls aktivieren, das ist aber kein Muss.



Als nächstes führst du die Datenfreigabe durch, indem du auf den Reiter "Datenfreigabe" klickst.



Unter dem Reiter "Neu empfangene Datenfreigaben" kannst du die angeforderte Datenfreigabe einsehen. Im mittleren Bereich steht nun oben dein Zählpunkt und deine Adresse, unten die Energiegemeinschaft, die die Datenfreigabe angefordert hat. Außerdem ist eine Zählpunkt-ähnliche Nummer angeführt. Dabei handelt es sich um die Betreibernummer der Energiegemeinschaft.

Bitte wähle die Checkbox "freigeben" an und klicke auf "Änderungen durchführen". Jetzt ist die Freigabe erteilt. Es kann einige Stunden oder Tage dauern, bis die endgültig Aktivierung durch den Netzbetreiber und die EDA (Energiewirtschaftlicher Datenaustausch) abgeschlossen ist. Sobald alles bereit ist, siehst du auf energyfamily im der Checkliste der Energiegemeinschaft einen grünen Haken bei "Teilnahme an der Energiegemeinschaft".

